

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von Bibiane Wolff

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern*Verbraucherinnen und Unternehmern*Unternehmerinnen mit

Bibiane Wolff

Im Löhl 11

76228 Karlsruhe

Deutschland

Website: www.bibiane-wolff.de

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können im Online-Erstgespräch, per Messenger, per Kontaktformular, per E-Mail oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

1. du als Unternehmer bestellst,
2. du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
3. dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- 1:1 Coaching, Reading
- Onlinekurse/ -programme, Workshops, Masterclasses
- digitale Produkte

Genauere Informationen, Bezeichnungen und meine aktuellen Leistungen, deren Umfang und meine Angebote findest du auf meiner Website unter www.bibiane-wolff.de und in sonstigen genutzten Medien.

4 Zustandekommen des Vertrages

4.1 Für alle Buchungen, die mündlich, per E-Mail oder über einen Messenger-Dienst (Instagram, Facebook etc.) erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebote auf meiner Website oder in jeglicher anderer Form (mündlich oder schriftlich) stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar.

(3) Angebot: Mit der Buchung oder Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

Mit der Abgabe deines Angebots erklärst du, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Diese AGB habe ich dir bereits vor dem ersten Termin bzw. vor Beginn der Dienstleistung im Falle von Coachings/ Readings bereitgestellt bzw. zugesandt. Darüber hinaus sind die AGB auf meiner Website einsehbar.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen dir und mir kommt erst zustande, wenn ich die Annahme des Angebots/ der Anmeldung per E-Mail (oder in anderer Weise schriftlich) verbindlich bestätige. D.h., mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir kommt der verbindliche Vertragsschluss zustande.

(5) Ein genereller Anspruch auf Teilnahme an meinem Leistungsangebot ist nicht gegeben. Ich behalte mir das Recht vor, Angebote/ Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4.2 Bei der Buchung von 1:1-Mentor-Coachings, Readings, Online-Programmen, Onlinekursen, Workshops, Masterclasses und digitalen Produkten über meine Website gilt Folgendes:

Du buchst bzw. kaufst die gewünschten – oben genannten Leistungen – indem du folgende Schritte durchläufst:

(1) Auf meiner Website findest du unter dem Punkt “Arbeite mit mir” meine aktuellen Angebote. Dort kannst du das gewünschte Produkt auswählen und gelangst auf dessen Seite mit den genauen Inhalten und dem Preis.

(2) Wenn du dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den/ die Button(s), der/ die jeweils auf der Produktseite verlinkt sind.

(3) Anschließend wirst du entweder zur Kaufabwicklung auf eine Seite des Resellers digistore24 weitergeleitet oder auf eine Seite, wo du ein Kennenlernen mit mir buchen kannst (s. Weiteres unter **4.3**).

(4) Sofern eine Buchung/ Bestellung über ein Online-Bestellsystem (z.B. digistore24) erfolgt, gelten dessen Allgemeine Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung ergänzend zu diesen hier.

(2) Generell gibt es auf meiner Website zwei Möglichkeiten der Buchung/ der Bestellung:

1. **Beim 1:1-Mentor-Coaching** bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen dir und mir die Grundlage für die Beratungsleistung.

Erstgespräche können direkt über mein Terminbuchungstool [Calendly](#), das an entsprechenden Stellen auf meiner Website verlinkt ist, gebucht werden (Datenschutzerklärung von Calendly findest du [hier](#)).

Wenn auf den Link klickst, um ein kostenfreies Erstgespräch mit mir zu buchen, werden dir auf der Seite von Calendly mögliche Termine angezeigt. Du suchst dir einen für dich passenden Termin für unser Erstgespräch aus und bestätigst diesen über den Button „Bestätigen“.

Dann wird ein neues Fenster geöffnet, in dem du das dir nun angezeigte Formular mit deinen Daten (Name, E-Mail) ausfüllst, die Fragen beantwortest und diese AGB und die Datenschutzerklärung als verstanden, gelesen und akzeptiert erklärst. Die Fragen sind dazu da, damit ich mich in dein Anliegen einfühlen kann und wir das Erstgespräch für dich gewinnbringend nutzen können. Im Anschluss buchst du deinen Termin direkt über den „Termin buchen“-Button.

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Erstgesprächs über das Videokonferenz-Tool Zoom genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, werden diese Daten umgehend gelöscht – außer du hast mir erlaubt, diese länger zu speichern (siehe dazu auch meine [Datenschutzerklärung](#)).

Sobald du den Termin ausgesucht und gebucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von Calendly per E-Mail. In dieser E-Mail findest Du außerdem nochmals deine Antworten, den Termin, die Zoom-Meeting-Daten und den Link für das online auszufüllende Einwilligungsformular zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Dieses **muss vor unserem Termin von dir ausgefüllt** werden. Wenn dies bei mir eingetroffen ist, kann das Erstgespräch stattfinden.

Das Erstgespräch (Klärung des Themas bzw. des Unterstützungsbedarfs, deines Ziels, der Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 30 Min., findet online über Zoom statt und ist kostenfrei sowie unverbindlich (die Datenschutzerklärung von Zoom findest du [hier](#)).

Im Rahmen des Erstgesprächs lernen wir uns kennen und das Thema bzw. der Grund für das Coaching wird von dir benannt. Außerdem kannst du mir Fragen zu meinem Angebot stellen. Gemeinsam schauen wir, ob die Chemie stimmt, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend und welche Form der Zusammenarbeit für uns beide stimmig ist. Der Unterstützungsbedarf wird im Detail geklärt.

Am Ende unseres Erstgesprächs zum 1:1-Mentor-Coaching und deiner Entscheidung dafür bietest du mir mit deiner mündlichen Buchung den Abschluss eines Vertrages verbindlich an. Anschließend schicke ich dir eine E-Mail mit einer kurzen Zusammenfassung des Angebots und der Rechnung ggf. mit der ersten Rate. Der Vertrag zwischen dir und mir kommt dann bei Zahlung zustande.

2. Dienstleistungen wie beispielsweise **Readings, Onlinekurse/ -programme, Workshops, digitale Produkte etc.** können direkt – ohne Erstgespräch – über digistore24 bezogen werden und werden dann auch von digistore24 in Rechnung gestellt. Onlinekurse/ -programme sind meist Selbstlernkurse und können jederzeit gebucht werden. Außer ist gibt einen Live-Part, dann ist der Zeitraum, in dem gebucht werden kann, begrenzt und wird angegeben.

Workshops und Masterclasses finden zu fest terminierten Zeiten statt, die über diese Website kommuniziert werden.

Alle Leistungen finden ausschließlich online (über Zoom bzw. in einem Mitgliederbereich) statt.

(3) Zahlungsmöglichkeiten: Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dir die bei digistore24 hinterlegten Anbieter zur Verfügung (Näheres siehe **4.3**).

4.3 Bei Buchungen bzw. Kaufabwicklung über digistore24 gilt Folgendes:

(1) Wenn du dich entschieden hast, eine Leistung zu buchen, dann klicke auf den entsprechenden dort ausgeschilderten Button (s. **4.2**).

(2) Anschließend gelangst du auf eine Seite der digistore24 GmbH. Das Einstellen des jeweiligen Produkts in den Onlineshop stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages von digistore24 an dich dar. Auf der Produktseite findest du eine kurze Beschreibung des Produkts/ der Dienstleistung. Dort kannst du weiter unten deine Bestelldaten in die vorgegebene Bestellmaske eingeben. Du wählst aus, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst. Anschließend kannst du deinen Vor- und Nachnamen und deine E-Mail-Adresse eingeben, sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen.

Auf der rechten Seite kannst du zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs oder -programm-, Masterclass-Zugängen etc. – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst– zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt/ die Online-Zugänge erst dann versandt werden oder du ein Anspruch auf die Leistung hast, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h., wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis du das Produkt ausgeliefert bekommst, die Leistung von mir in Anspruch nehmen bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.

Oben links auf dieser Seite wird dir das jeweilige Produkt bzw. die Dienstleistung im Warenkorb angezeigt. Bei Add-on-Produkten bzw. -Dienstleistungen kannst du diese ggf. durch Anklicken eines Kästchens zum Hauptprodukt/ zur Dienstleistung hinzubuchen oder abwählen.

(3) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls hier eingeben.

(4) Kaufst du eine Leistung/ ein Produkt über digistore24 stehen dir folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: PayPal, Kreditkarte, Sofort-Zahlung, Vorkasse und Lastschrift. Du erhältst von digistore24 eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig – außer du wählst Ratenzahlung. Sobald deine (erste) Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf die erworbene Dienstleistung/ das erworbene Produkt bzw. bekommst Zugang zu den Onlinekursen.

a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Weiter zu PayPal“ wirst du auf die Log-In-Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: “PayPal”), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

b) Visa- oder MasterCard: Du trägst deine Kartendaten bei Auswahl Visa- oder Mastercard ein und bestätigst dies mit dem Button „Mit Kreditkarte bezahlen“ und kannst deine Daten über eine sichere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ und dem Betätigen des Buttons „Weiter zu Sofort-Überweisung“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, muss du über ein für die Teilnahme

an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

d) Vorkasse: Durch Auswählen von “Vorkasse“ und Klick auf den Button „Per Vorkasse zahlen“ erhältst du eine Mail mit den Überweisungsdaten.

e) Sepa-Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“.

(5) Nach der Wahl des gewünschten Bezahlverfahrens erkennst du durch Absenden der Bestellung die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen von digistore24 als Teil des geschlossenen Kaufvertrages an und bestätigst, von deinem Widerrufsrecht als Verbraucher Kenntnis genommen zu haben (siehe Hinweise unten auf der Seite des Bestellformulars von digistore24). Außerdem bestätigst du mit deiner Bestellung, dass diese AGB hier und meine [Datenschutzerklärung](#) ergänzend zu denen von digistore24 gelten und du sie gelesen, verstanden und akzeptiert hast.

(5) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an digistore24 ab. Damit bietest du digistore24 den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(6) Unmittelbar nach Absenden erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail von digistore24. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen dir und digistore24 zustande (das entspricht meiner eigenen und von anderen Kunden gemachten Erfahrungen – also, dass es nur eine E-Mail gibt; dagegen beschreibt digistore24 in ihren [AGB](#) dort zwei E-Mail-Vorgänge). Speichere dir diese E-Mail bitte UNBEDINGT ab. Falls du auf deine Rechnung zugreifen oder nochmals Informationen zu deinem Produkt erhalten möchtest, brauchst du die Links, die in dieser E-Mail enthalten sind.

(7) Falls du ein*en **Onlinekurs/ -programm etc.** gebucht hast, sind in dieser E-Mail deine Zugangsdaten enthalten. Diese bekommst du außerdem nochmals in einer gesonderten E-Mail von meinem Mitgliederbereich Digimember zugeschickt.

(8) Im Falle der **1:1-Zusammenarbeit oder bei entsprechenden Online-Events** wirst du nach deiner Bezahlung bei digistore24 auf eine weitere Seite geleitet. Dort befindet sich ein Button über den du dir dann direkt einen Termin in meinem Kalender über Calendly sicher kannst. Die E-Mail von digistore24 enthält zudem Informationen zum weiteren Prozedere nach deinem Kauf. Außerdem findest du diese AGB, die Datenschutzerklärung und den Link zum DSGVO-Einwilligungsformular für die 1:1-Zusammenarbeit verlinkt vor. Dieses füllst du bitte aus und sendest es an mich durch Klick auf den Senden-Button dort. Erst, wenn das erfolgt ist, hast du ein Recht auf meine Gegenleistung.

5 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Die Preise (angegeben in EUR) für meine Dienstleistungen auf meiner Website, die ich über digistore24 anbiete, werden als Brutto-Preise – also inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer für Deutschland (aktuell 19 %) angezeigt -, da sie über meinen Zahlungsanbieter digistore24 abgerechnet werden und du den Vertrag in diesen Fällen mit

digistore24 abschließt. Es kann auch vorkommen, dass du Produkte vorfindest, bei denen ich nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG keine Umsatzsteuer ausweise. Das wird dann aber explizit von mir angegeben.

(2) Die möglichen Zahlungsweisen (z.B. Rechnung oder per Paypal, Kreditkarte, Überweisung etc.) können pro Produkt variieren.

(3) Bei den Buchungen über digistore24 gelten die Zahlungsmodalitäten und die Rechnungsstellung von digistore24.

(4) Erfolgt eine Rechnungsstellung über mich – bei einem Produkt, das nicht über digistore24 angeboten wird – wird die Rechnung grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der gesamte Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen ohne jeden Abzug an mich zu zahlen. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommst du bereits durch Versäumung des Termins in Verzug.

(5) Der Zugang zur jeweiligen Dienstleistung oder zum Produkt wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich/ digistore24 deine Zahlung bzw. Anzahlung erhalten haben, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(6) In einigen Fällen biete ich eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht. Wie digistore24 bei Nachfolgendem verfährt, siehe bitte dort.

Weiteres bis einschließlich (10) gilt explizit für meine Rechnungsstellung: Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht jederzeit die vollständige Summe (den erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(7) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Kauf als auch bei Ratenkauf Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können dir Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(8) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden. Der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(9) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstrittige oder titulierte Gegenforderungen.

(10) Gerätst du in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hast du je Mahnung durch mich 5,00 EUR zu zahlen. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu

sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

6 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Dienstleistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2-mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/ oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

7 Dauer einer Coachingeinheit/ Beratungseinheit/ eines Readings sowie Ort dieser und Verfügungszeitraum

(1) Das Coaching/ Reading findet i.d.R. 1:1 statt.

(2) Die Dauer beträgt i.d.R. 60-90 Minuten.

(3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden alle Dienstleistungen online per Zoom-Videokonferenz statt. Ton- und Video-Aufzeichnungen werden nur nach vorheriger Absprache und deiner Einwilligung gemacht und dir über einen privaten Link zur Verfügung gestellt.

(4) Erstgespräche und Readings sind einmalige Termine.

(5) Das Mentor-Coaching umfasst 9 Termine bzw. 12 Wochen. Du hast 16 Wochen Zeit, alle Termine zu absolvieren, bevor das Mentor-Coaching nicht mehr zur Verfügung steht. D.h. es steht dir in Ausnahmefällen ein gewisser zeitlicher Überziehungszeitraum (4 Wochen) zur Verfügung.

8 Dauer von Online stattfindenden Workshops, Seminaren, Masterclasses, Events etc.

(1) Diese Leistungen finden i.d.R. in Gruppen statt.

(2) Die Dauer variiert je nach Leistung, i.d.R. von 1,5 – 3,5 Stunden.

(3) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden diese Leistungen online per Zoom-Videokonferenz statt. Ton- und Video-Aufzeichnungen werden nur nach vorheriger Absprache und der Einwilligung aller Teilnehmer*innen gemacht und auch nur diesen im Anschluss zur Verfügung gestellt.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang richtet sich nach dem erworbenen Produkt.
- (2) Sagst du einen Termin einmalig ab, kommt es auf den Zeitpunkt der Absage an, ob wir den Termin nachholen oder ob dieser verfällt. Regelungen dazu findest du im **Abschnitt 10**.
- (3) Wird ein gebuchter Termin (auch Erstgespräch) oder im Mentor-Coaching ab einem von den 9 Terminen (ein) Termin(e) wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (4) Einige Kursformate von mir enthalten Live-Gruppencalls. Es besteht kein Anspruch darauf immer bei der Live-Session dabei zu sein. Alle Live-Calls werden aufgezeichnet und stehen den Teilnehmern des jeweiligen Kurses im Anschluss zur Verfügung. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.
- (4) Sollte ein Leistungsformat von mir, das Live-Meetings beinhaltet, z.B. durch Krankheit von mir/ des*der Trainers*Trainerin/ des*der Dozenten*Dozentin ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt oder du kannst an einem Folgetermin teilnehmen, wenn Plätze zur Verfügung stehen. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr zurückerstattet.
- (5) Brichst du eine gebuchtes Coaching, eine gebuchte Beratung, ein gebuchtes Reading, einen Kurs etc. ab, wird das volle Honorar einbehalten und du hast keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.
- (6) Ein genereller Anspruch auf Teilnahme am Leistungsangebot ist nicht gegeben. Ich behalte mir das Recht vor, Angebote/ Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

10 Stornierungs- und Absagebedingungen für meine Angebote von Kund*innenseite

- (1) Sobald du die Bestätigungs-E-Mail von digistore24 oder mir erhalten hast, ist deine Teilnahme am Coaching (auch Erstgespräche), an der Beratung, am Reading, an der Dienstleistung, an Kursen, an Workshops etc. verbindlich.
- (2) Wenn du Verbraucher*in bist, dann ist nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit **keine** Kündigung/ Teilkündigung/ Stornierung/ Teilstornierung eines Gesamtangebots von mir mehr möglich (1:1 Coachings, Readings, Beratung, Workshops, digitale Produkte, Kurse etc.). Ein vollständiger Widerruf innerhalb der 14-tägigen Frist ist nicht möglich, wenn ich schon mit der Leistungserbringung begonnen habe bzw. die Leistung schon erbracht habe (s. **12**).

Als Unternehmer*in steht dir **kein** Widerrufsrecht zu. Die Regelungen zu Kündigung/ Teilkündigung/ etc. unter (2) gelten aber auch für Unternehmer*innen.

- (3) Die Erklärung der Absage muss **ausschließlich in Textform** per E-Mail an info@bibiane-woff.de erfolgen.
- (4) Der vereinbarte Termin kann

•

○

- bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt und verschoben werden und es wird ein Ersatztermin vereinbart. Der Ersatztermin ist innerhalb von 21 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen (Urlaub ist i.d.R. ausgenommen). Passiert das nicht, verfällt der Termin (aus dem gebuchten Kontingent) und gilt als wahrgenommen. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
-
-
- Ab 48 Stunden vor dem Termin gilt der Termin als wahrgenommen, wird vollständig angerechnet und kann nicht wiederholt werden und verfällt (aus dem gebuchten Kontingent). Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(5) Eine Absage und Verschiebung eines **Erstgesprächs** ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich. Ansonsten gilt dieser als wahrgenommen. Wenn deine Absage rechtzeitig erfolgte, musst du dich bez. eines neuen Termins mit mir in Verbindung setzen bzw. kannst diesen direkt über mein Terminbuchungstool neu vereinbaren. Bei einer wiederholten Absage gilt **9 (3)**.

(6) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Bedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

11 Stornierung von Coachings (1:1-/ Gruppen-) und -Programmen/ Workshops/ Readings/ Onlinekursen, Dienstleistungen etc. meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, Termine für oben genannte Dienstleistungen ohne Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Hierbei besteht kein Anspruch auf Leistung durch den*die Teilnehmer*in. Der*die Teilnehmer*in wird darüber rechtzeitig informiert und erhält bereits getätigte Zahlungen vollumfänglich bzw. anteilig zurück, sofern kein Ersatztermin vereinbart wird. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

(2) Ich bin berechtigt, oben genannte Dienstleistungen auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer*innen angemeldet haben.

(3) Ebenfalls bin ich berechtigt, oben genannte Dienstleistungen abzusagen, falls der Referent oder ich kurzfristig erkranken und kein Ersatz gestellt werden kann.

(4) In den Fällen 1, 2 und 3 versuche ich zunächst, zwei Ersatztermine zu finden. Ist das nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr/ den Betrag zurück.

(5) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, dich vom Coaching (1:1, Gruppen-Coaching, -Programm), Reading, Workshop, Onlinekurs, Event, der Dienstleistung etc. auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Coachings/ Readings/ (1:1-, Gruppen-Coachings, -Programm)/ Workshops/ Onlinekurs/ der Dienstleistung etc. störst und das auch

nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst.

In diesen hier unter (5) genannten Fällen werden keine Kosten zurückerstattet bzw. die Teilnahmegebühr einbehalten.

12 Widerrufsrecht für Verbraucher*innen

(1) Als Verbraucher*in steht dir nach Maßgabe der im [Anhang](#) aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

Bitte prüfe genau, ob du das Produkt direkt bei mir gebucht bzw. bestellst hast, oder über meinen Drittanbieter digistore24. Im letzteren Fall musst du deinen Widerruf an digistore24 richten.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. **Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail deines Kaufs/ deiner Buchung durch mich oder digistore24 erhältst.**

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf/ deine Buchung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, die online erworben werden, wie z.B. **Coaching(s) (-Programme), Beratungen, Readings, Workshops mit und ohne Unterlagen/ Downloads/ Workbooks/ Meditationen etc.**, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du oben genannte Dienstleistungen kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerspruchsrecht.

b) Bei den Produkten/ Dienstleistungen, die du über digistore24 erwirbst, wirst du vor deinem Kauf bei digistore24 unter „Hinweise“ im Bestellformular von digistore24 unten über die dort geltenden AGB und den Widerruf aufgeklärt und bestätigst diese mit deinem Klick auf den „Jetzt kaufen“-Button. Mit dem Erhalt der Bestätigungs-E-Mail über deinen Kauf von digistore24 (dort findest du nochmals die AGB von digistore24) kommt der Vertrag zwischen dir und digistore24 zustande und deine Widerrufsfrist beginnt. Zudem gelten ergänzend meine AGB, meine Widerrufsbelehrung, ggf. mein Passus zum Verzicht auf dein Widerrufsrecht und meine Datenschutzerklärung.

(4) Bei digitalen Inhalten/ Produkten (**z.B. Onlinekurse oder ähnliche Produkte mit und ohne Unterlagen/ Downloads/ Workbooks/ Meditationen etc.**) gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerspruchsrecht.

(5) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und die Dienstleistung, das Reading/ Coaching (-Programm)/ der Workshop etc. hat in dieser Zeit bereits begonnen bzw.

hat schon stattgefunden, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung/ deinem Kauf zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll.

Damit hast du auf dein Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Ich bzw. digistore24 haben dich darauf ggf. vor Kaufabschluss hingewiesen.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

13 Zugang zu Onlinekursen/ zu digitalen Produkten

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Onlinekurs/ zu digitalen Produkten etc. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst ggf. die Zugangsdaten zum Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu deinen Benutzerdaten und deren Nutzung ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile das unverzüglich an info@bibiane-woff.de mit, damit eine Sperrung bzw. Änderung vorgenommen werden kann

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/ oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes/ des Kurses etc.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden (info@bibiane-woff.de).

14 Nutzungsrecht/ Urheberrecht an meinen digitalen Inhalten (auch auf meiner Website oder in meinem Newsletter wie z.B. Meditationen, Workbooks, PDFs etc.) oder meinen digitalen Produkten, Unterlagen und Dokumenten aus dem Coaching/ Reading/ den Onlinekursen/ den Workshops

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde*Kundin und nur für die eigene Nutzung/ Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von

Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde*Kundin den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass du keinerlei zusätzliche Nutzungsrechte erhältst.

Das bedeutet weiter, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden dürfen, weder kostenfrei noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für einen anderen als meinen Beratungs- / Readings- bzw. Coachinginsatz etc. bestimmt.

Auch dürfen keine Teile meiner Videos, Audios, Gruppen-Calls oder der Kurse im Allgemeinen mitgefilmt oder abgefilmt werden.

(2) Daher bedürfen insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich – während und auch nach Beendigung – der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung durch mich, Bibiane Wolff.

Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Eventuell durch mich erworbene z.B. Bildlizenzen, Schriftlizenzen gehen nicht in deinen Besitz über.

Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Beratung/ des Coachings/ des Readings/ der Teilnahme etc.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

(5) Für Fotos/Grafiken, die ich aufgrund von Canva Free kostenfrei bzw. durch mein Canva Pro-Abonnement nutzen darf (Lizenz zur Verwendung), liegt das Urheberrecht, Eigentumsrecht, Personenrecht usw. bei den jeweiligen Designern/ Erstellern/ Plattformen (s.o.) – außer es/ sie wurde(n) ggf. abgetreten. Dazu habe ich keine Angaben. Die jeweiligen Lizenzen siehe Plattformen.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch mich

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

-
-

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, die ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Eine Änderung deiner persönlichen Angaben, vor allem ein Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du mir bitte umgehend per E-Mail an info@bibiane-wolff mit.

16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch digistore24

(1) Ich nutze für fast alle meine Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „digistore24“. Die Datenschutzerklärung der digistore24 GmbH kannst du hier einsehen: <https://www.digistore24.com/de/info/privacy/1>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt digistore24 von dir die folgenden Daten:

- - - Vor- und Nachname
 - Adresse
 - E-Mail-Adresse
 - bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt digistore24 von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwende ich ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse.

Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet digistore24 auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos speichert digistore24 die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über digistore24 vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support von digistore24 unter support@digistore24.com.

17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Kunde*Kundin selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom).

18 Allgemeine Hinweise zum Coaching/ zur Beratung/ zu den Readings/ zu den Workshops/ zu den Onlinekursen etc. durch mich, Bibiane Wolff

(1) Das Coaching/ die Beratung/ die Readings/ die Workshops/ Onlinekurse etc. beruhen auf Kooperation und auf gegenseitigem Vertrauen. Ein Coaching/ eine Beratung/ ein Reading/ ein Onlinekurs etc. ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Die Teilnahme an den oben genannten Dienstleistungen setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin bzw. Anbieterin und gebe Hilfestellungen, Tools, Muster und Anleitungen an die Hand. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzungen/ Programme/ der Workshops/ der Onlinekurse etc. als auch in der Phase zwischen den Terminen/ nach den Terminen/ Workshops in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coaching(s)/ der Beratung/ des Readings/ der Workshops/ der Onlinekurse etc. durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich.

(4) Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage deinen*deine Arzt*Ärztin, ob ein Coaching/ eine Beratung/ ein Reading/ die Teilnahme an einem Kurs oder Workshop etc. sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching/ die Beratung/ das Reading/ etc. in solchen Fällen abzubrechen. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich berechtigt, dich von der Veranstaltung auszuschließen.

(5) Zudem gilt weiterhin für Coachings/ -Beratungen/ -Workshops, Live-Events etc. :

(6) Ich bin/ der*die Trainer*Trainerin/ Dozent*Dozentin ist gegenüber den*der Teilnehmern*Teilnehmerinnen für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(7) Jeder*jede Teilnehmer*in wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf Folgendes hingewiesen:

(8) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

19 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.

(2) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach bzw. Beraterin keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(3) Das Coaching/ die Beratung/ das Reading/ die Teilnahme an Kursen/ Workshops etc. setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Das Coaching/ die Beratung/ das Reading etc. ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(4) Ich bin keine Ärztin und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

20 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (z.B. von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer zuvor schriftlich abgestimmten Referenz bzw. vorgegebenen Fragen bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- - - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - unabhängig von mir entwickelt wurden,
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des*der Auftragnehmers*Auftragnehmerin öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

21 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coachings/ der Beratung/ des Readings/ der Onlinekurse/ der Workshops etc., über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren und nicht an Dritte weiterzugeben.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir gegenüber Dritten zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coachings/ der Beratung/ des Readings/ der Onlinekurse/ der Workshops etc. erhalten oder auf die du Zugriff hast. Dieses gilt natürlich nicht nur während sondern auch nach Beendigung unserer Zusammenarbeit darüber hinaus weiter.

(3) In Gruppenprogrammen/ Onlinekursen/ Workshops etc. gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen anderer Teilnehmer*innen, die du im Rahmen des Programms/ der Onlinekurse/ der Workshops etc. über diese erfährst; diese Pflicht wirkt auch nach der Beendigung darüber hinaus.

22 Haftung für Inhalte

(1) In meinen Coachings/ Beratungen/ Readings/ Workshops/ Onlinekursen/ digitalen Produkten etc. zur Persönlichkeitsentwicklung gebe ich dir ausschließlich Impulse oder Handlungsoptionen an die Hand und ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung dieser Impulse, Handlungsoptionen und Empfehlungen und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.

(2) Ich gebe kein Erfolgsversprechen bezüglich erworbener Produkte, Coachings, Beratungen, Readings, Onlinekurse und Workshops etc.

(3) Sowohl du als auch ich arbeiten nach bestem Wissen und Können für deinen Erfolg. Eine Garantie oder Zusicherung für das Erreichen der definierten Ziele, des gewünschten Erfolgs oder für sonstigen Erwartungen deinerseits durch die von mir gegebenen Impulse, empfohlenen Strategien oder Handlungsoptionen kann ich nicht übernehmen.

(4) Du bist jederzeit für deine persönliche und/oder berufliche Veränderung selbstverantwortlich und bereit, soweit es dir möglich ist, an dir zu arbeiten, um die gewünschte Veränderung zu erreichen. Für das Maß des erzielten Erfolges bist du selbst verantwortlich; er hängt von deinen Fähigkeiten ab.

(5) Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass meine Beratungen zu Themengebieten nachfolgend genannter Fachleute keinen Ersatz für deren Beratungen darstellen (z.B. Steuerberater, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer oder Unternehmensberater bzw. Finanzcoaches, Ärzte, Heilpraktiker oder Psychologen).

(6) Ich übernehme keine Haftung für die Software von Drittanbietern.

(7) Ich übernehme keine Haftung für Produkte und Dienstleistungen externer Referenten/ Berater/ Kooperationspartner etc., die an Veranstaltungen oder sonstigen Dienstleistungen mitwirken.

(8) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen bzw. anhand deines Bedarfs oder deines Themas ausfüllen

musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(9) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen

23 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/ oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

24 Haftung des*der Trainers*Trainerin/ Dozenten*Dozentin

(1) Meine Trainer*Trainerinnen/ Dozenten*Dozentinnen erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte*r Ärztin/Arzt, staatlich geprüfte*r Heilpraktikerin/Heilpraktiker).

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deine*n Ärztin*Arzt. Bitte besprich mit diesem*dieser auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Coachings, Kursen etc. möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

25 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmung, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignissen (Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten) und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h., die

Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coachings, Beratungen, Readings, Events, Workshops, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssen durch dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht erbrachte Dienstleistungen, kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits erbrachten Leistungen durch mich sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/ Kurse etc. sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Onlinekurs-/ Workshop-Gebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen tätigen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

26 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meines Angebots, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den*die Kunden*Kundin betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information über diese Änderung ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

27 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen

den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei eine E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher*in bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder diesen zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Karlsruhe. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Karlsruhe.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Ich bin nicht verpflichtet oder bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2.4
Stand Januar 2023

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Website stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebots versende ich oder mein Support an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail (bzw. bekommst du eine Buchungsbestätigungs-E-Mail von digistore24.) Damit kommt der Vertrag über die Buchung /den Kauf zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland aktuell 19 %) für Produkte, die über digistore24 von mir verkauft werden. Bei Produkten, die ich nicht über digistore24 verkaufe, weise ich aufgrund der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG keine Umsatzsteuer aus.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der [Datenschutzerklärung](#) auf meiner Website.

(5) Bitte beachte, dass ich einen großen Teil meiner Produkte über digistore24 verkaufe. In dem Fall ist digistore24 dein Vertragspartner und ein möglicher Widerruf ist an digistore24 zu richten.

(6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden

Belehrung –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Bitte beachte:

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung/ deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde oder dir der gesamte Umfang des digitalen Inhalts/ Produkts bei deiner Buchung/ deinem Kauf zur Verfügung gestellt wird. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Coachings/ Beratungen/ Readings/ Coaching-Programmen/ Online-Produkten/ Buchungen von Kursen etc.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir bzw. meinem Support nach erfolgreicher Buchung/ eines Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Für jede Buchung steht dir ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu.

Bitte beachte, bei wem du das Produkt gekauft hast (bei mir oder bei digistore24).

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich über

Bibiane Wolff
Im Löhl 11
76228 Karlsruhe
Telefon: 0721/46722918
oder über info@bibiane-wolff.de

bzw. bei **Produkten, die du über digistore24 gekauft hast**, musst du

digistore24 GmbH
St.-Godehard-Straße 32
31139 Hildesheim
Deutschland

Telefon: +49 5121 7597467

E-Mail-Adresse: support@digistore24.com

(Hier findest du die AGB mit der Widerrufsbelehrung und dem Widerrufsformular von digistore24: <https://www.digistore24.com/page/terms?lang=de>.)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das [nachstehende Muster-Widerrufsformular](#) (Anhang 2) verwenden oder das [hier verlinkte](#) Formular, die jedoch nicht vorgeschrieben sind.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2:

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Bibiane Wolff

Im Löhl 11

76228 Karlsruhe

Telefon: 0721/46722918

oder an info@bibiane-wolff.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung (bitte um genaue Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht):

- -
 - gebucht am: (*). . . . /
 - Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)

- Name des*der Verbraucher*in/ der Verbraucher*innen
- Anschrift des*der Verbraucher*in/ der Verbraucher*innen
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des*der Verbraucher*in/ der Verbraucher*innen (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Bei Produkten, die du über digistore24 gekauft hast, findest du hier die AGB mit der Widerrufsbelehrung und dem Widerrufsformular von digistore24:

<https://www.digistore24.com/page/terms?lang=de>